

MINISTERIO DE TRABAJO Y DESARROLLO LABORAL

Mapa Estratégico 2014-2019

VALORES

- Responsabilidad
- Respeto
- Integridad
- Transparencia
- Solidaridad
- Equidad

MISIÓN

Institución que preserva la paz laboral mediante el respeto a los derechos fundamentales y laborales; gestora de políticas públicas de empleo y trabajo decente; facilitadora de la prevención y solución de conflictos laborales, promoviendo el progreso de los empleadores y el mejoramiento de la calidad de vida de los trabajadores, con justicia, equidad y armonía, en pro del desarrollo humano económico, social, cultural, sostenible e incluyente de nuestro país.

VISIÓN

Institución líder, que con credibilidad, equidad y transparencia, apoyada en una gestión tecnológicamente moderna, garantiza el cumplimiento de las normas y políticas laborales, a fin de propiciar el trabajo oportuno, productivo y decente, en beneficio de la población y el crecimiento socio económico del país.

FORTALEZAS

- Ente regulador en materia laboral
- Compromiso del líder
- Soporte jurídico
- Conciliadores
- Personal técnico capacitado
- Presencia nacional
- Miembro de la OIT
- Salario mínimo con mesa permanente
- Comisión Tripartita
- Monitoreo de programación y proyectos
- Miembro de la Junta Directiva del INADEH
- Presencia en Minera Panamá
- COIF

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

- Desarrollar políticas y programas que promuevan oportunidades de empleo con equidad laboral entre géneros.
- Contribuir al desarrollo de relaciones laborales armoniosas.
- Atender de manera eficiente, eficaz y oportuna los conflictos laborales que surjan de las relaciones de trabajo.
- Reconstruir la imagen de la institución.
- Modernizar los procesos de la gestión administrativa.
- Impulsar el desarrollo personal y laboral del talento humano de la Institución y de los trabajadores.
- Incorporar las innovaciones tecnológicas a nivel institucional.

OPORTUNIDADES

- Organismos Internacionales.
- Ofertas de capacitación y especialización en temas asociados al trabajo
- La ampliación del Canal
- Convenios y alianzas internacionales
- Gabinete Social
- Apoyo de las empresas privadas
- Crecimiento económico
- Megaobras
- OIT
- Relaciones con el Ejecutivo
- Instituciones del Estado: MEF, INADEH, AMPYME, IFARHU, Universidad de Panamá, UTP y CSS.

ÁREAS ESTRATÉGICAS

- Administrativa
- Empleo
- Trabajo
- Conciliación y Decisión
- Talento Humano
- Planificación
- Tecnológica
- Infraestructura y Logística
- Trabajo Infantil y Protección del Adolescente Trabajador
- Inspección
- Género

FACTORES CRÍTICOS DE ÉXITO

- Apoyo del Despacho Superior
- Presupuesto adecuado
- Integración y armonía laboral
- Innovación tecnológica
- Personal con perfil acorde con la posición y capacitación continua
- Instalaciones apropiadas para un buen clima de trabajo.





MINISTERIO DE TRABAJO Y DESARROLLO LABORAL

Modelo CANVAS

SOCIOS CLAVE

- Universidades
- Caja de Seguro Social
- Servicio Nacional de Migración
- Organizaciones Sindicales
- Organización Internacional del Trabajo (OIT)
- Colegio Nacional de Abogados
- INADEH
- IPACOOOP
- AMPYME
- Ministerio de Educación
- Ministerio de Desarrollo Social
- Asamblea Nacional de Diputados
- Agencia Española de Cooperación para el Desarrollo / FOIL
- Organismos internacionales oficiales y no oficiales

ACTIVIDADES CLAVE

- Solución de conflictos laborales
- Respuesta rápida y efectiva a los usuarios
- Implementación de políticas de empleo efectivas
- Formación continua a los funcionarios
- Promoción de un ambiente de trabajo armónico y saludable
- Relaciones con el Legislativo
- Planificación y evaluación
- Programa de motivación e incentivos al personal
- Mejoramiento de la escala salarial
- Comunicación interna fluida

RECURSOS CLAVE

- Recurso humano técnico
- Recursos financieros
- Instalaciones adecuadas (infraestructura)
- Fondos para motivación e incentivos
- Maquinaria y equipo
- Equipo Tecnológico

PROPUESTA DE VALOR

- Mediación y resolución de conflictos entre el capital y el trabajo
- Políticas de empleo
- Defensoría gratuita a los trabajadores
- Orientación y Asesoría Laboral
- Capacitación a organizaciones sindicales
- Garante del pago de prestaciones laborales
- Propulsor de la empleabilidad de personas con discapacidad
- Inspecciones Laborales
- Permisos de trabajo para extranjeros y menores
- Ventanilla Única para el servicio laboral de extranjeros
- Promoción de las oportunidades de empleo con uso de tecnología.
- Acceso digital a formularios para trámites.
- Programas de apoyo a la inserción laboral
- Perspectiva de género
- Ferias de empleo

RELACIONES CON LOS GRUPOS DE INTERÉS

- Personalizada mediante capacitaciones
- Monitoreo y seguimiento activo
- Convenios Laborales con el sector privado
- Asistencia personalizada dedicada con el usuario
- Call Center

CANALES

- Web Site
- Boletines informativos
- Ferias de empleo
- Visita a empresas y trabajadores
- Anuncios publicitarios en medios de comunicación
- Atención directa a los trabajadores y empresarios
- Redes sociales
- Afiches y volantes
- Capacitaciones

POBLACIÓN OBJETIVO

- Funcionarios
- Trabajadores y personas con discapacidad
- Empleadores
- Niños y adolescentes
- Estudiantes
- Extranjeros
- Empresas
- Sindicatos
- Organizaciones gremiales
- Organizaciones internacionales
- Organismos gubernamentales y no gubernamentales
- Cámaras de empresarios
- Organizaciones de desempleados y subempleados
- Buscadores de empleo
- Abogados
- Agentes diplomáticos
- Comunidad en general

ESTRUCTURA DE LOS COSTOS

- Servicios públicos básicos
- Pago de viático
- Salarios
- Transporte
- Mantenimiento de las instalaciones y los equipos
- Compra de suministros
- Cursos y seminarios

FLUJO DE INGRESOS

- Presupuesto Nacional
- Fondo de Seguridad (las empresas pagan por contar con oficiales de seguridad)
- Multas
- Fondo Educativo (IPEL)
- Permisos de Trabajo