



Organización
Internacional
del Trabajo

Organización
Internacional
del Trabajo

Gestión de los riesgos psicosociales en el entorno de trabajo





Factores de riesgo psicosocial



Factores de riesgos psicosociales o peligros psicosociales

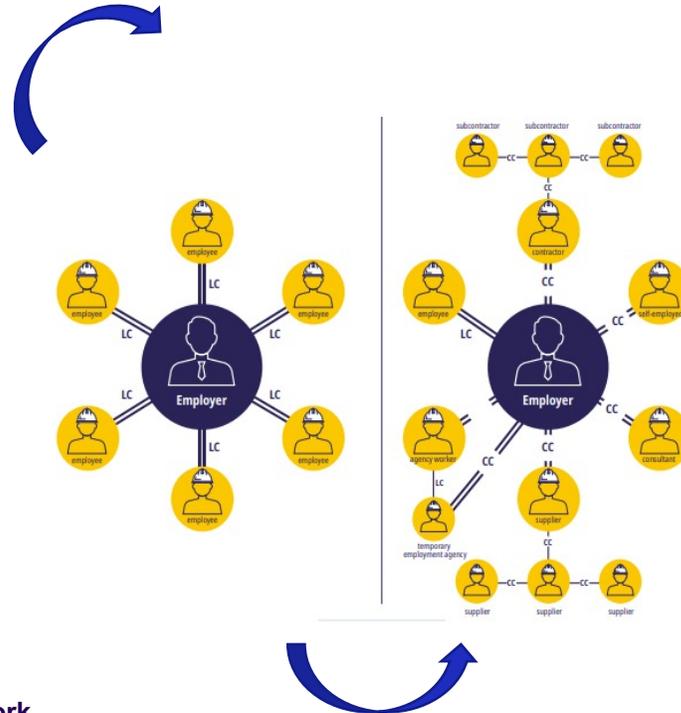
- Carga y ritmo de trabajo
- Horario de trabajo
- Equipo de trabajo
- Diseño de las tareas
- Cambios en los equipos y procesos de trabajo (tecnológicos y de otra índole)
- Cultura organizativa
- Papel en la organización
- Reconocimiento profesional
- Oportunidades para crecimiento y desarrollo profesional
- Autonomía en la toma de decisiones - control
- Relaciones interpersonales en el trabajo
- Interrelación entre hogar y trabajo
- Violencia y acoso



Tendencias de los riesgos psicosociales en la actualidad

Empleo tradicional:

- indefinido
- a tiempo completo
- contrato laboral entre el empleador y el trabajador
- relación de subordinación directa entre el empleador y el trabajador



Causas del empleo atípico:

- Globalización
- Avances tecnológicos
- Cambios en las estrategias organizativas
- Crecimiento del sector de los servicios

EL EMPLEO ATÍPICO

EMPLEO TEMPORAL



Contratos de duración determinada, como los contratos basados en proyectos o tareas; trabajo estacional; trabajo ocasional, incluido el trabajo por días.

No indefinido

TRABAJO A TIEMPO PARCIAL Y A PEDIDO



Horas de trabajo normal más reducidas que las equivalentes a tiempo completo; empleo a tiempo parcial marginal; trabajo a pedido, incluidos los contratos de cero horas.

No a tiempo completo

RELACIÓN DE TRABAJO MULTIPARTITA



También conocida como 'cesión temporal', 'intermediación' y 'alquiler de mano de obra'. Trabajo temporal por medio de agencia y prestación de servicios en régimen de subcontratación.

Relación no directa ni subordinada con el usuario final

EMPLEO ENCUBIERTO/POR CUENTA PROPIA ECONÓMICAMENTE DEPENDIENTE



Empleo encubierto, empleo por cuenta propia económicamente dependiente, empleo por cuenta propia falso o clasificado erróneamente.

No es parte de la relación de trabajo

Características de los riesgos psicosociales en la actualidad

- Progreso tecnológico, innovaciones y digitalización
- Mayores exigencias y cargas de trabajo
- Cambios demográficos y envejecimiento de la fuerza de trabajo
- Falta de equilibrio entre el trabajo y la vida personal
- La crisis económica mundial y la recesión con desempleo, inseguridad laboral y trabajo precario
- Pandemia COVID-19
- Cambio climático



Peligros psicosociales durante la pandemia

- riesgo de contagio, desconocimiento, dificultad para gestionar los peligros biológicos
- EPP insuficientes
- falta de acceso a servicios de salud (colapso)
- carga de trabajo, ritmo de trabajo y horario de trabajo
- violencia y acoso
- desequilibrio trabajo-vida privada
- desempleo, inestabilidad en el empleo
- informativos dominados por la pandemia y noticias falsas
- aislamiento y desconexión social
- falta de apoyo psicológico
- conductas negativas de afrontamiento





Organización
Internacional
del Trabajo

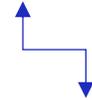
► Magnitud del problema a nivel global y a nivel regional

Estimaciones mundiales:
La punta del iceberg

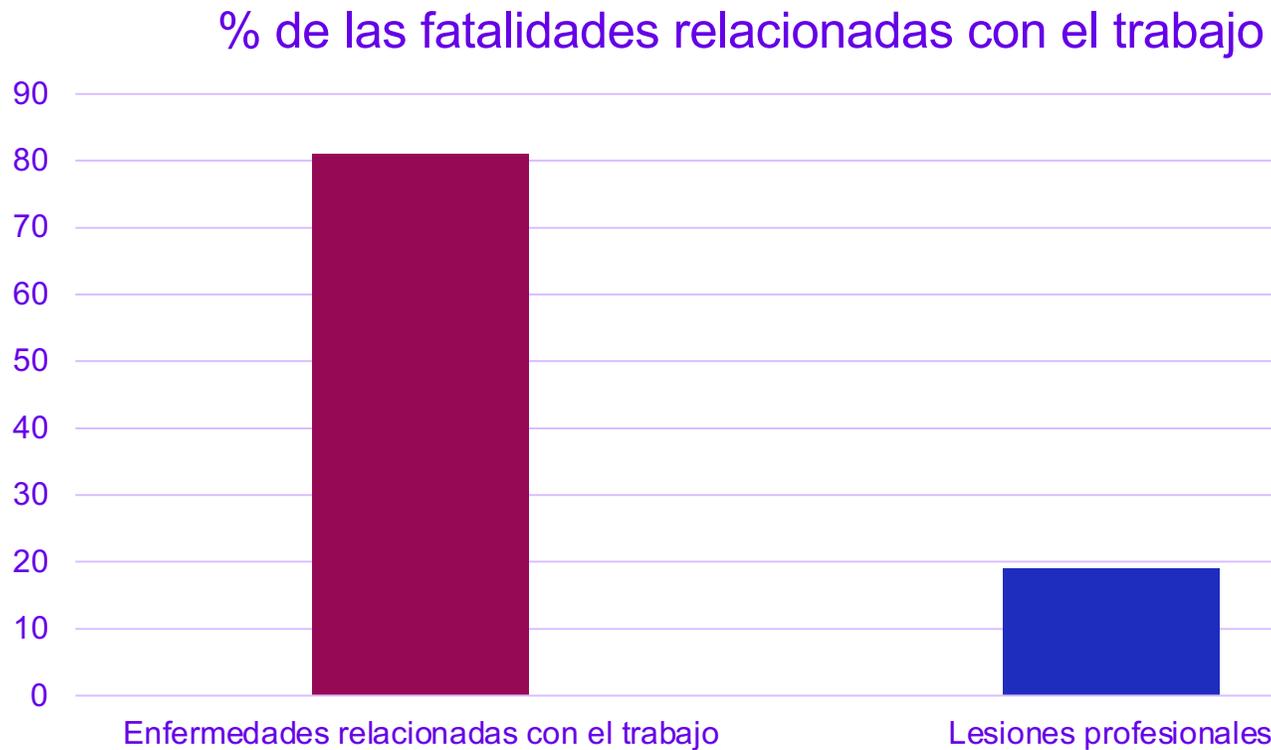


Estimaciones ICOH, 2022

Estimaciones OIT-OMS, 2021



Estimaciones OMS/OIT 2021



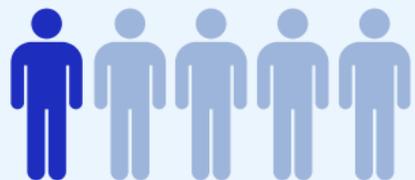
El factor de riesgo en el trabajo con el mayor número de muertes atribuibles fueron las **largas jornadas de trabajo** que resultaron en **745,000 muertes**

Estimaciones de trastornos mentales OMS 2019

- Una de cada ocho personas en el mundo padece un trastorno mental = **970 millones de personas**
- Los trastornos mentales comportan alteraciones considerables del pensamiento, la regulación de las emociones o el comportamiento
- Los trastornos mentales más comunes son la ansiedad (301 millones de personas) y la depresión (280 millones de personas)
- En 2020 se estimó un aumento del 26% y el 28% de la ansiedad y los trastornos depresivos graves en solo un año
- Hay muchos tipos diferentes de trastornos mentales

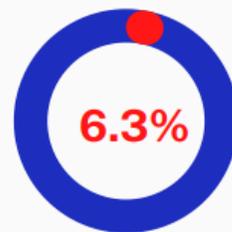
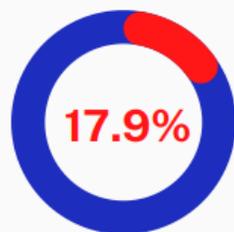
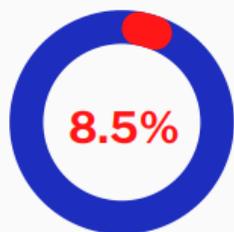


Violencia y acoso en el trabajo: 1ª encuesta mundial OIT- Lloyd's Register Foundation – Gallup, 2022



> 1 DE CADA 5

personas con empleo ha sufrido al menos una modalidad de violencia y acoso en el trabajo durante su vida laboral



<https://www.menti.com/alc3p6ehq5ed>

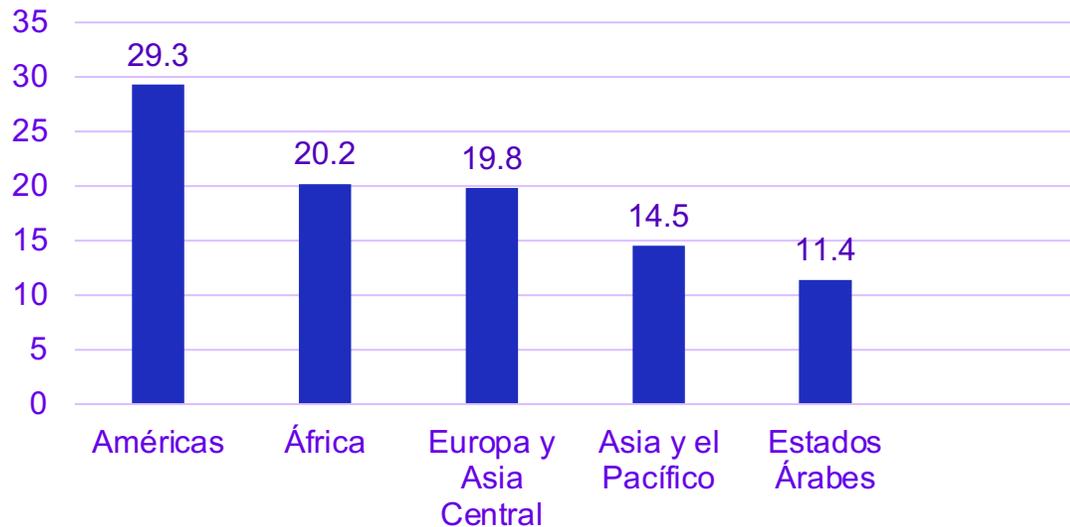
Código: 6949 7602



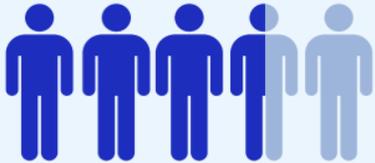
Violencia y acoso de carácter psicológico en el trabajo

- La forma más común de violencia y acoso en el entorno laboral es psicológica (tanto en mujeres como en hombres) -> Afecta a 17'9% o 583 millones de trabajadores
- La region con mayor prevalencia de violencia y acoso psicológico son las Américas

Prevalencia de violencia y acoso psicológico por región



Violencia y acoso en el trabajo: otros datos de interés



> 3 DE CADA 5

víctimas ha sufrido
violencia y acoso en el
trabajo en múltiples
ocasiones

Las personas afectadas por discriminación por las siguientes razones tendían más a haber experimentado violencia y acoso en el trabajo:

NACIONALIDAD

GÉNERO

RELIGIÓN

ESTADO DE
DESCAPACIDAD

COLOR DE LA PIEL

5 DE CADA 10

personas que en su vida han sido víctimas de discriminación por motivo de género también han sufrido violencia y acoso en el trabajo, frente a dos de cada diez en el caso de quienes han sufrido discriminación por otros motivos



El riesgo de sufrir violencia y acoso en el trabajo se acentúa particularmente en determinados grupos demográficos.

JÓVENES

las mujeres jóvenes tenían casi el doble de probabilidades que los hombres jóvenes de haber sufrido violencia y acoso sexuales en el trabajo

X2

ASALARIADAS Y ASALARIADOS

las mujeres y los hombres asalariados, a diferencia de los autónomos, tendían más a afrontar situaciones de violencia y acoso en el trabajo

MIGRANTES

las probabilidades de notificar violencia y acoso sexuales eran casi el doble entre mujeres migrantes que entre las no migrantes

X2

54.4%

Sólo poco más de la mitad de las víctimas han hablado de su experiencia con alguien. Tendían más a contarlo a amigos o familiares que a valerse de otros cauces informales o formales



Instrumentos para gestionar los riesgos psicosociales



► **Gobernanza de los riesgos psicosociales en el entorno de trabajo: Instrumentos internacionales, regionales, y nacionales**

- ✓ Normas internacionales de trabajo
- ✓ Políticas regionales
- ✓ Políticas y programas nacionales en materia de SST y salud mental
- ✓ Legislación en materia de igualdad y no discriminación, SST, penal
- ✓ Listas de enfermedades profesionales



Normas internacionales de trabajo

- **Convenio núm. 155 sobre seguridad y salud de los trabajadores**

El **término salud**, en relación con el trabajo, abarca no solamente la ausencia de afecciones o de enfermedad, sino también los elementos físicos y **mentales** que afectan a la salud y están directamente relacionados con la seguridad e higiene en el trabajo. La **política nacional de SST** deberá tener en cuenta (...) la adaptación de la maquinaria, del equipo, del tiempo de trabajo, de la organización del trabajo y de las operaciones y procesos a las capacidades físicas y **mentales** de los trabajadores.

- **Recomendación núm. 164 sobre seguridad y salud de los trabajadores**

Deberán adoptarse medidas, en particular (...)

- prevención de tensiones físicas o **mentales** provocadas por las condiciones de trabajo y perjudiciales para la salud
- tomar todas las medidas razonables y factibles con miras a eliminar toda fatiga física o **mental** excesiva

- **Convenio núm. 161 sobre los servicios de salud en el trabajo**

La expresión servicios de salud en el trabajo designa unos servicios investidos de funciones esencialmente preventivas y encargados de asesorar al empleador, a los trabajadores y a sus representantes en la empresa acerca de:

- (i) los requisitos necesarios para establecer y conservar un medio ambiente de trabajo seguro y sano que favorezca una salud física y **mental** óptima en relación con el trabajo;
- (ii) la adaptación del trabajo a las capacidades de los trabajadores, habida cuenta de su estado de salud física y **mental**;

Normas internacionales de trabajo

- **Convenio núm. 190 sobre la violencia y el acoso**

Deberá adoptar una legislación que exija a los empleadores tomar medidas apropiadas y acordes con su grado de control para prevenir la violencia y el acoso en el mundo del trabajo (...) y los **riesgos psicosociales asociados**, en la gestión de la seguridad y salud en el trabajo.

- **Recomendación núm. 206 sobre la violencia y el acoso**

- En la evaluación de riesgos en el lugar de trabajo (...) se deberían tener en cuenta los factores que aumentan las probabilidades de violencia y acoso, incluyendo los **peligros y riesgos psicosociales**.

- Las víctimas de violencia y acoso en el mundo del trabajo deberían poder percibir una indemnización en caso de daños o **enfermedades de naturaleza psicosocial**, física, o de cualquier otro tipo, que resulten en una incapacidad para trabajar.

- Los mecanismos de presentación de quejas y de solución de conflictos en casos de violencia y acoso por razón de género (...) deberían comprender (...) la atención y tratamiento médicos y **apoyo psicológico**;

► Normas internacionales de trabajo

- **Recomendación núm. 194 sobre la lista de enfermedades profesionales de la OIT (revisada en 2010)**

➤ **Trastornos mentales y del comportamiento**

2.4.1. Trastorno de estrés postraumático

2.4.2. Otros trastornos mentales o del comportamiento no mencionados en el punto anterior cuando se haya establecido, científicamente o por métodos adecuados a las condiciones y la práctica nacionales, un vínculo directo entre la exposición a factores de riesgo que resulte de las actividades laborales y el (los) trastorno(s) mentales o del comportamiento contraído(s) por el trabajador

Otras:

- Recomendación núm. 200 sobre el VIH y el sida, 2010
- Recomendación núm. 201 sobre las trabajadoras y los trabajadores domésticos, 2011
- Recomendación núm. 203 sobre el trabajo forzoso (medidas complementarias), 2014
- Recomendación núm. 204 sobre la transición de la economía informal a la economía formal, 2015
- Recomendación núm. 205 sobre el empleo y el trabajo decente para la paz y la resiliencia, 2017

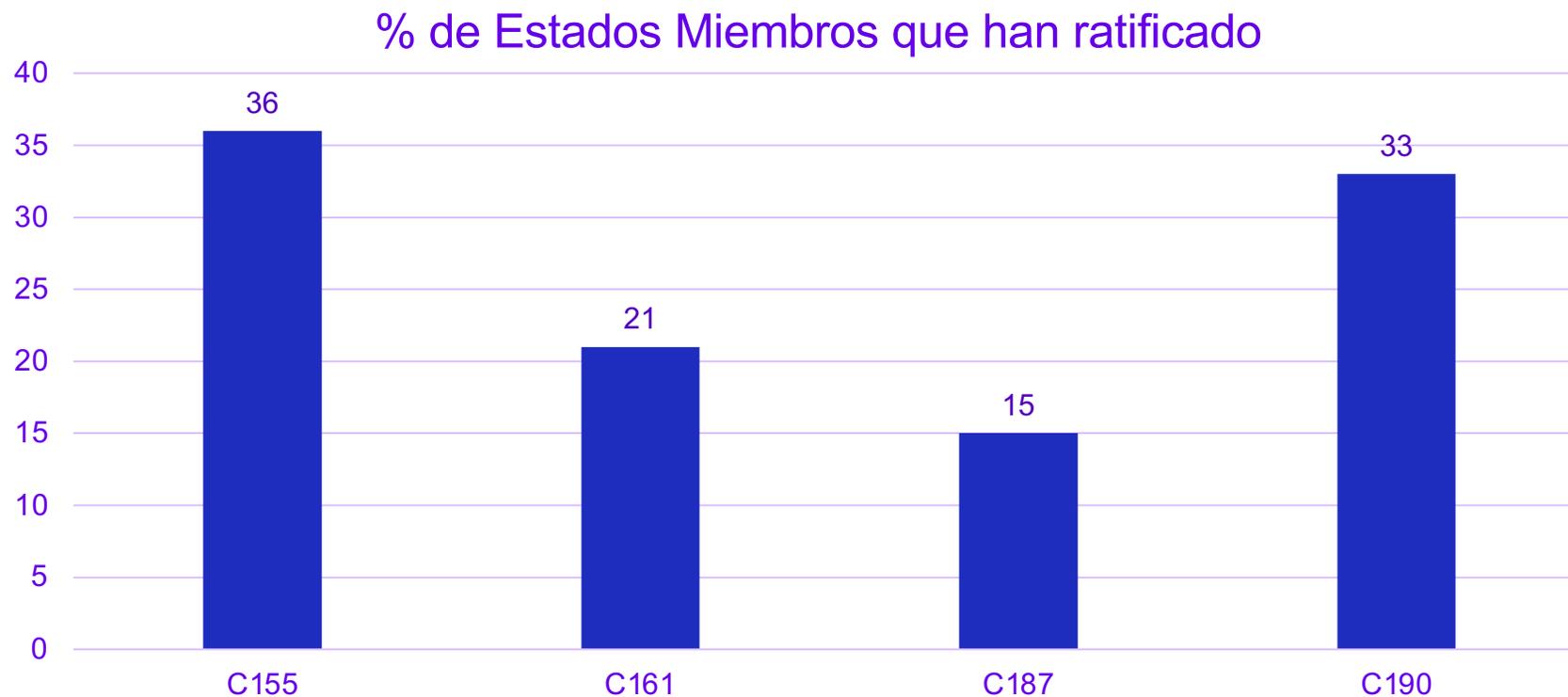


¿En qué punto nos encontramos con las ratificaciones de los convenios fundamentales de SST?



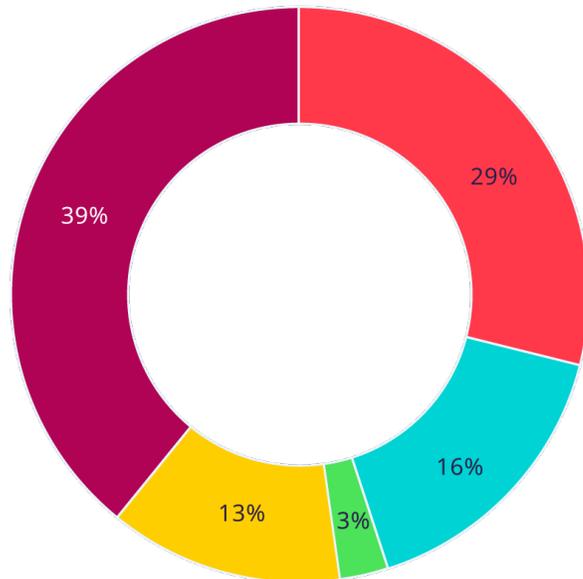
► Ratificaciones de los Convenios núms. 155 y 187 en la región

- **C155**
12 ratificaciones
- **C161**
7 ratificaciones
- **C187**
5 ratificaciones
- **C190**
11 ratificaciones



Distribución regional de la ratificación de los Convenios núms. 155 y 187

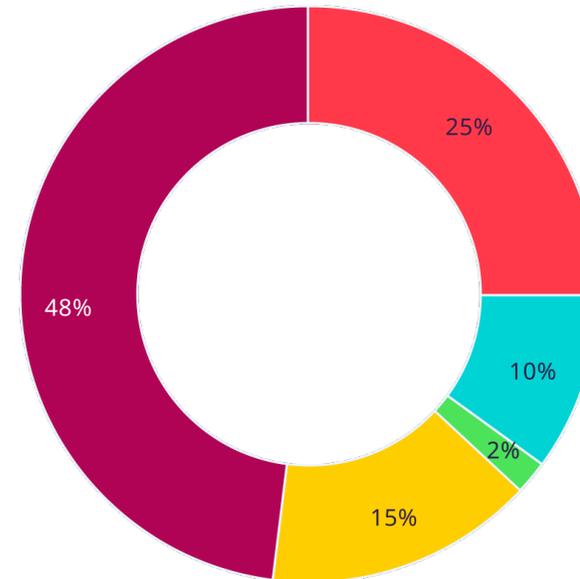
Convenio núm. 155



76 Estados Miembros
Convenio núm. 155



Convenio núm. 187



59 Estados Miembros
Convenio núm. 187



Políticas regionales: Alianza del Pacífico

Declaración de
Cali 2017

Desarrollar acciones de intercambio de información y buenas prácticas en materia de prevención de riesgos psicosociales en el trabajo.

Declaración de Puerto
Vallarta, 2018

Realizar el Tercer Foro Internacional de la Red Latinoamericana de Cooperación en Políticas Públicas para la gestión de los Riesgos Psicosociales y Control del Estrés Laboral

Declaración de
Lima, 2019

Formular un proyecto con el propósito de establecer directrices comunes para el diseño de una política de gestión de factores psicosociales y promoción de la salud mental en el trabajo.

Declaración de
Santiago, 2020

Diseñar una Política de Gestión de Factores Psicosociales y Promoción de la Salud Mental en el Trabajo en los países miembros de la Alianza del Pacífico

Lineamientos comunes para el diseño de una política de gestión de factores de riesgo psicosociales laborales y promoción de la salud mental en los lugares de trabajo de los países de la AP

22
2023

Políticas regionales: MERCOSUR

Recomendación N° 04/23 CMC: Prevención de riesgos psicosociales en el trabajo

A través de las respectivas autoridades u organismos nacionales en materia laboral:

- a) Abordar en las **políticas nacionales** sobre SST la prevención de riesgos psicosociales en el trabajo.
- b) Incluir en los objetivos de los **programas nacionales** de SST la prevención de riesgos psicosociales en el trabajo.
- c) Desarrollar **herramientas de gestión** de riesgos psicosociales en el trabajo con un enfoque orientado a su mejora continua.
- d) Elaborar un **instrumento de evaluación** de riesgos psicosociales en el trabajo en consulta con las organizaciones más representativas de empleadores y de trabajadores.
- e) Incorporar la **perspectiva de género** en la evaluación de riesgos psicosociales en el trabajo y demás acciones en la materia.
- f) Fortalecer la **formación de inspectores** del trabajo en prevención de riesgos psicosociales en el trabajo.
- g) Implementar un **sistema de gestión** de seguridad y salud en el trabajo con enfoque de entornos de trabajos seguros y saludables, que incluya la prevención de riesgos psicosociales en el trabajo.
- h) Difundir los **derechos y obligaciones** de trabajadores y empleadores en prevención de riesgos psicosociales en el trabajo.

Políticas regionales: MERCOSUR

Plan Regional de Salud y Seguridad de las Trabajadoras y los Trabajadores en el MERCOSUR,
Programa de Trabajo 2023 – 2024

Impulsar un Programa Regional de Prevención de Riesgos Psicosociales en el Trabajo

- Estudio de legislación comparada sobre prevención de riesgos psicosociales en el trabajo en el MERCOSUR.
- Directrices de la Política de Prevención de Riesgos Psicosociales en el Trabajo del MERCOSUR.
- Información sobre derechos y obligaciones en materia de prevención de riesgos psicosociales en el trabajo.
- Formación para la implementación de medidas de prevención de riesgos psicosociales en el trabajo en los sistemas de gestión de salud y seguridad en el trabajo.

Riesgos psicosociales en políticas y programas nacionales de SST en América Latina y el Caribe

La mayoría de políticas y programas nacionales abarcan de forma expresa a los riesgos psicosociales. Por ejemplo:

- **Barbados:** fomento del bienestar psicológico y mental mediante la promoción de la salud mental positiva, la prevención y gestión de enfermedades mentales, el manejo emocional e inteligencia emocional y la gestión del estrés
- **Guyana:** la eliminación de la violencia y el acoso mediante la articulación y difusión de políticas claras para proteger a las mujeres contra el acoso sexual, el acoso, la intimidación y la violencia
- **Colombia:** la eliminación de discriminación, violencia y acoso en los entornos laborales a través de los “Comités de Convivencia Laboral”; Política nacional de salud mental
- **Ecuador:** la prestación de atención prioritaria a las personas en situación de riesgo y las víctimas de violencia doméstica y sexual
- **Santa Lucía:** la prevención de los riesgos laborales, incluidos psicosociales y el estrés relacionado con el trabajo, prestando especial atención a la evaluación y el control de riesgos.



Tipos de disposiciones legales sobre riesgos psicosociales en el trabajo

obligación de proteger la salud física y mental de los trabajadores

evaluación de los riesgos y adopción de medidas para abordar los riesgos psicosociales

adaptación de las condiciones de trabajo a las aptitudes físicas y mentales de los trabajadores

funciones de servicios de SST en materia de riesgos psicosociales y trastornos mentales

protección la salud mental de categorías específicas de trabajadores

riesgos psicosociales concretos: trabajo repetitivo, largas jornadas laborales, sobrecarga de trabajo, nuevas tecnologías...

compensación de trastornos mentales

definiciones de violencia y acoso, prohibiciones y protocolos de queja e investigación

protección de los trabajadores que han notificado riesgos psicosociales o presentado quejas por violencia y acoso

sanciones

Riesgos psicosociales en la legislación de SST en países de América Latina

País	Ley
Brasil	Norma Reglamentaria 17 (NR17) sobre Ergonomía establece medidas para la adaptación de las condiciones de trabajo a las características psicofisiológicas de los trabajadores, actualización 2022
Chile	Resolución Exenta del Ministerio de Salud núm. 1448 de 2022 que aprueba la "Actualización del Protocolo de Vigilancia de Riesgos Psicosociales en el Trabajo"
Colombia	Resolución 2764 de 2022 Ministerio del Trabajo sobre la evaluación de factores de riesgo psicosocial
México	Norma Oficial Mexicana NOM-035-STPS-2018 sobre los factores de riesgo psicosocial en el trabajo: Identificación, análisis y prevención
Paraguay	Ley 5.804 de 29 de diciembre de 2017, que establece el sistema nacional de prevención de riesgos laborales, incorpora los aspectos psicosociales dentro de los objetivos del sistema Resolución 388 de 2019 MTESS crea la Oficina de Atención y Prevención de la Violencia Laboral y establece el procedimiento de actuación ante casos de violencia laboral, mobbing y acoso sexual en los lugares de trabajo
Uruguay	Ley 18.561 de prevención y sanción del acoso sexual en el ámbito laboral y en las relaciones entre docente alumno y su reglamento (Decreto 256/2017)

Los riesgos psicosociales y los trastornos mentales en las listas de enfermedades profesionales: ejemplos de América Latina

Chile	Colombia	Costa Rica	México	Paraguay
<p>Neurosis profesionales incapacitantes que pueden adquirir distintas formas de presentación clínica, tales como:</p> <ul style="list-style-type: none"> - trastornos de adaptación, - trastorno de ansiedad, - depresión reactiva, - trastorno por somatización, - trastorno por dolor crónico <p>Todos los trabajos que expongan al riesgo de tensión psíquica y se compruebe relación de causa efecto</p>	<p>Patologías causadas por estrés en el trabajo:</p> <ul style="list-style-type: none"> - trabajos con sobrecarga cuantitativa, demasiado trabajo en relación con el tiempo para ejecutarlo - trabajo repetitivo combinado con sobrecarga de trabajo - trabajos con técnicas de producción en masa, repetitivo o monótono o combinados con ritmo o control impuesto por la máquina - trabajos por turnos, nocturno y trabajos con estresantes físicos con efectos psicosociales, que produzcan estados de ansiedad y depresión, infarto del miocardio y otras urgencias cardiovasculares, hipertensión arterial, enfermedad acidopéptica severa o colon irritable. 	<ul style="list-style-type: none"> - enajenación mental postrauma - enajenación mental que sea resultado de algún accidente o riesgo del trabajo 	<ul style="list-style-type: none"> - ansiedad, - insomnio, - depresión y - trastornos relacionados con el estrés 	<p>trastornos mentales y del comportamiento</p>
<p>Advancing social justice, promoting decent work</p>				



Medidas para gestionar los riesgos psicosociales



Prevenir y gestionar los riesgos psicosociales a nivel nacional



► Prevenir y gestionar los riesgos psicosociales en la empresa

- Identificación de los peligros y evaluación de los riesgos psicosociales
- Integración de los riesgos psicosociales (inclusive violencia y acoso) en la política SST de la empresa
- Integración de los riesgos psicosociales en los planes de prevención y sistemas de gestión de SST en el lugar de trabajo
- Sensibilización sobre los riesgos psicosociales
- Creación de un sistema de monitoreo del estrés y apoyo entre colegas
- Atención a los trabajadores con condiciones de salud mental preexistentes que puedan necesitar más apoyo
- Puesta a disposición a los trabajadores de técnicas de gestión del estrés mediante formaciones, clases de relajación, meditación, yoga, etc.
- Campañas de promoción de la salud abarcando adicciones, alimentación, ejercicio, descanso...
- Acceso a los servicios de salud mental y de apoyo psicosocial y programas de asesoramiento
- Protocolo de reporte y actuación en casos de violencia y acoso

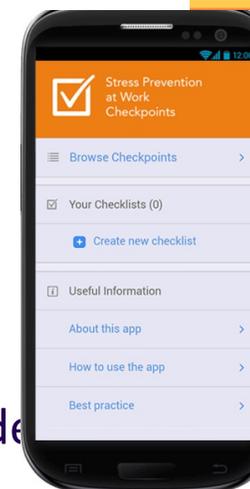


Recursos y herramientas relevantes



Recursos de la OIT sobre riesgos psicosociales, violencia y el acoso en el entorno laboral

- Prevenir y abordar la violencia y el acoso en el mundo laboral con medidas de seguridad y salud en el trabajo, OIT 2024
- Violencia y acoso en el trabajo: Guía práctica para las empresas, 2022
- Experiencias de violencia y acoso en el trabajo: Primera encuesta mundial, OIT 2022
- Safe and healthy working environments free from violence and harassment, OIT 2020
- Estrés en el Trabajo: Un reto colectivo, OIT 2016
- La prevención del estrés en el trabajo: Lista de puntos de comprobación, OIT 2013
- Paquete de formación SOLVE: Integrando la promoción de salud a las políticas de SST en el lugar de trabajo, OIT 2012



Guía del formador

SOLVE:
Integrando la promoción de la salud
a las políticas de SST en el lugar de trabajo



Otros recursos

La OIT ha repertoriado 70 + diferentes instrumentos para evaluar y gestionar los riesgos psicosociales



FICHAS DE PREVENCIÓN DE RIESGOS PSICOSOCIALES		MANAGEMENT STANDARDS FOR WORK RELATED STRESS	
TIPO	Guía / Hoja informativa	TIPO	Plataforma en línea
DESARROLLADA POR	Observatorio de riesgos psicosociales de la Unión General de Trabajadores (UGT), <i>España</i>	DESARROLLADA POR	Health and Safety Executive (HSE), <i>Reino Unido</i>
IDIOMA	Español	IDIOMA	Inglés
ENLACE	http://portal.ugt.org/saludlaboral/observatorio/fichas/fichas.htm	ENLACE	http://www.hse.gov.uk/stress/standards/
FPSICO 3.1		PROMOTING MENTAL WELLBEING AT WORK	
TIPO	Plataforma en línea	TIPO	Guía
DESARROLLADA POR	Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el Trabajo (INSHT), <i>España</i>	DESARROLLADA POR	National Institute for Health and Care Excellence (NICE), <i>Reino Unido</i>
IDIOMA	Español	IDIOMA	Inglés
ENLACE	http://www.insht.es/portal/site/Insht/menuitem.1f11a3bc79ab34c578c2e8884060961ca/?vgnextoid=0b3deb0844790310VgnVCM1000008130110aRCRD&vgnnextchannel=ac18b12f8d81110VgnVCM100000dc0ca8c0RCRD	ENLACE	http://pathways.nice.org.uk/pathways/promoting-mental-wellbeing-at-work
GUIDANCE ON WORK-RELATED STRESS – SPICE OF LIFE OR KISS OF DEATH?		MENTAL HEALTH AND WELLBEING: A LINE MANAGER'S GUIDE	
TIPO	Guía	TIPO	Guía
DESARROLLADA POR	Comisión Europea, <i>EU</i>	DESARROLLADA POR	Irish Business and Employers Confederation (IBEC), <i>Irlanda</i>
IDIOMAS	Alemán, Español, Francés, Inglés, Italiano	IDIOMA	Inglés
ENLACE	https://osha.europa.eu/en/legislation/guidelines/guidance-on-work-related-stress	ENLACE	https://www.ibec.ie/IBEC/DFB.nsf/vPages/Social_affairs-Resources-mental-health-and-wellbeing-a-line-manager's-guide-04-10-2012?OpenDocument#.VjibYLeRph
HERRAMIENTAS DE GESTIÓN DE LOS RIESGOS PSICOSOCIALES EN EL SECTOR EDUCATIVO		STOP IT! PREVENTING THIRD PARTY VIOLENCE IN COMMERCE. A TOOLKIT	
TIPO	Plataforma en línea	TIPO	Guía
DESARROLLADA POR	Fundación para la prevención de riesgos laborales, <i>España</i>	DESARROLLADA POR	UNI Global Union (Europa Commerce and EuroCommerce), <i>UE</i>
IDIOMA	Español	IDIOMAS	Alemán, Francés, Inglés
ENLACE	http://www.pri-sectoreducativo.es/introduccion.html	ENLACE	http://www.eurocommerce.eu/policy-areas/social-dialogue/policy-updates/2013/projects/third-party-violence/third-party-violence.aspx
ISTAS 21		STRESS, HARASSMENT AND VIOLENCE	
TIPO	Cuestionario y guía	TIPO	Recursos en línea
DESARROLLADA POR	Instituto Sindical de Trabajo, Ambiente y Salud (ISTAS), <i>España</i>	DESARROLLADA POR	Instituto Sindical Europeo (ETUI), <i>UE</i>
IDIOMAS	Español, Catalán, Gallego	IDIOMAS	Francés, Inglés
ENLACE	http://www.copsoq.istas21.net/	ENLACE	http://www.etui.org/Topics/Health-Safety/Stress-harassment-and-violence
TOOL FOR IDENTIFYING PSYCHOSOCIAL RISK FACTORS IN THE WORKPLACE			
TIPO	Lista de puntos de comprobación		
DESARROLLADA POR	Institut national de santé publique du Québec (INSPQ), <i>Canadá</i>		

► **Otros recursos**
EU-OSHA Guía
electrónica
para la gestión
del estrés y los
riesgos
psicosociales



▶ **¡Muchas gracias por su atención!**

Tzvetomira Radoslavova
Especialista en Seguridad y Salud en el Trabajo
Oficina Regional de la OIT para América Latina y el Caribe
radoslavova@ilo.org